

	POLÍTICA DE COOKIES	PÁGINA: 1 de 3 CÓDIGO: 130-PO-02 VERSIÓN: 01 VIGENCIA: septiembre 2025
---	--	--

1. Objeto

La presente política informa a los usuarios del sitio web de **ARNEG ANDINA LIMITADA** sobre el uso de cookies, explicando su propósito, tipos utilizados y opciones de gestión, con el fin de garantizar una navegación segura y respetuosa con la privacidad.

2. Alcance

Esta política aplica a todos los usuarios que accedan al sitio web de **ARNEG ANDINA LIMITADA**, desde cualquier dispositivo o navegador, e incluye el uso de cookies propias y de terceros con fines funcionales, de personalización y análisis.

3. Marco Legal

Esta política se adopta en cumplimiento de:

- **Ley 1581 de 2012 y decreto 1377 de 2013**
- **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea**

4. Definición De Cookies

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el navegador del usuario al visitar un sitio web. Permiten recordar información sobre su navegación para mejorar la experiencia, facilitar funciones y ofrecer contenidos personalizados.

5. Tipos de Cookies Utilizadas

- **Técnicas o necesarias:** permiten funciones básicas como la navegación segura y el acceso a áreas protegidas.
- **De personalización:** recuerdan preferencias del usuario como idioma o diseño.
- **De análisis:** recopilan datos anónimos sobre el uso del sitio para mejorar su funcionamiento.
- **De terceros:** provienen de servicios externos (como redes sociales) para integrar contenido o mejorar la experiencia.

6. Duración de las Cookies

- **De sesión:** se eliminan al cerrar el navegador.
- **Persistentes:** permanecen en el dispositivo hasta que el usuario las borre o venza el plazo definido en el navegador.

7. Consentimiento y Administración

Al acceder al sitio web, el usuario será informado sobre el uso de cookies mediante un banner de consentimiento. Desde allí podrá:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar las cookies no esenciales.
- Configurar sus preferencias de forma personalizada.



	POLÍTICA DE COOKIES	PÁGINA: 2 de 3 CÓDIGO: 130-PO-02 VERSIÓN: 01 VIGENCIA: septiembre 2025
---	-----------------------------------	---

El consentimiento otorgado puede ser modificado o revocado en cualquier momento a través del banner o desde la configuración del navegador.

8. Derechos del usuario

El usuario puede en cualquier momento:

- Consultar esta política de cookies en el sitio web.
- Revocar su consentimiento y eliminar cookies desde la configuración del navegador.
- Ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de datos personales, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de **ARNEG ANDINA LIMITADA**, a través de los canales habilitados por la empresa.

9. Vigencia

La presente política entra en vigor a partir de su publicación y será revisada periódicamente para garantizar su actualización y cumplimiento normativo.

10. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre el uso de cookies en nuestro sitio, puedes contactarnos:



Email: [información @arnegcol.com](mailto:información@arnegcol.com)



Dirección: calle 30 N° 11 – 10 Av. Aeropuerto Soledad



Teléfono: +57 321 5246145

